

Wir suchen Dich:



Herodikos

Mitarbeiter:in in der Ärzt:innen-Telefonie (m/w/d)

Werkstudent:in / Teilzeit / 538 € - Homeoffice

Wir suchen Dich für die freundliche und teils vertriebliche Begleitung unserer Partner-Ärzt:innen und deren Praxisteams am Telefon.

Herodikos ist ein junges Unternehmen aus dem Bereich der digitalen Gesundheit. Wir entwickeln digitale Programme zur Therapie von muskuloskelettalen Erkrankungen wie Rückenschmerzen – also Erkrankungen, die in Deutschland jährlich zu 53 Mio. Behandlungen führen. Damit tragen wir dazu bei, möglichst vielen Menschen Zugang zu einer hochwertigen Versorgung zu bieten. Dabei hilfst Du aktiv mit!

Was erwartet Dich?

- Du bist für unsere Ärzt:innen und ihr Praxispersonal erste Kontaktperson bei Fragen zu unseren Versorgungsangeboten.
- Du führst Telefonate und beantwortest Mails und wirst dabei durch unser Kundenservice-Team und hausinterne Spezialist:innen unterstützt.
- Du kontaktierst Bestands- und Neukunden zu bestimmten Zeitpunkten wie dem Start der Zusammenarbeit mit Herodikos oder zu ihrer Zufriedenheit.
- Du dokumentierst Kontakte und Anlässe zwecks Zusammenarbeit im Team.
- Du baust dir Kenntnisse im Umgang mit unseren Versorgungsangeboten auf.
- Du bringst neue Ideen ein, hinterfragst, erweiterst dein Wissen und erschließt dir selbstständig neue Kenntnisse und Methoden.
- Du arbeitest aus deinem Home Office mit großer zeitlicher Flexibilität.

Was solltest Du mitbringen?

- Du hast daheim ein ruhiges Arbeitsumfeld und eine stabile Internetverbindung.
- Du bist kommunikationsfreudig und hast Spaß an der Zusammenarbeit im Team.
- Du arbeitest strukturiert, bist zuverlässig, kundenorientiert und hast einen hohen Anspruch an deine Arbeitsergebnisse und die Zufriedenheit unserer Kunden.
- Du verfolgst deine Ziele freundlich und doch beharrlich und zielorientiert.
- Du legst Wert auf langfristige, vertrauensvolle Zusammenarbeit mit deinen Kontakten (Qualität vor Quantität).
- Du bist sicher im Umgang mit Standardsoftware wie E-Mail, Webbrowser, Word.
- Du hast sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift.
- Gern gesehen: Du hast Erfahrungen im medizinischen Bereich, z.B. den Abläufen in einer Arztpraxis.

Was bieten wir Dir?

- **Fühl dich wohl:** Bei Herodikos arbeiten aktuell 20 Menschen ganz unterschiedlicher Fachrichtungen, Alters, Herkunft und mit unterschiedlichen Lebenszielen. Uns vereint der Glaube an die Idee einer besseren Gesundheitsversorgung. Wir respektieren uns gegenseitig, sind per Du und pflegen eine flache Hierarchie. Wir glauben an Eigenverantwortung.
- **Bleib gesund:** Das Leben besteht nicht nur aus Arbeit! Wir achten darauf, dass jedes Teammitglied seine Arbeitszeit einhalten kann und Urlaubstage regelmäßig genutzt werden. Als Unternehmen der Gesundheitsbranche ergänzen wir gern deine Home Office, damit du angenehm und ergonomisch arbeiten kannst.
- **Entscheide mit:** Wir stellen keine Mitarbeiter ein, sondern Teammitglieder. Jeder von uns trägt zur Idee Herodikos einen Teil bei. Deine Ideen nehmen wir gerne auf
- Deine Meinung wird gehört und offen diskutiert!
- **Lerne dazu:** Wir legen Wert darauf, dass wir uns auch fachlich weiterentwickeln. Als Neuling steht Dir ein Team-Buddy für Fragen zur Seite.
- **Wachse mit uns:** Perspektivisch ist eine zeitliche Erweiterung deines Vertrages möglich.

Wir freuen uns auf deine Bewerbung (inkl. Lebenslauf oder LinkedIn/Xing-Link) an jobs@herodikos.de.

Fragen? Melde dich telefonisch unter: 04451 859 96 57.